

Krav om refusjon av reise på grunn av sykdom eller dødsfall



Referansenummer: _____

Avreisedato: _____

Kontonummer: _____
(for refusjon ved sykdom)

Navn på reisende: _____

Kopi av skjemaet sendes til **Widerøe Kundesenter**
innen 1 uke etter avbestilling:

E-post: support@wideroe.no

Attest fra lege/offentlig myndighet

Jeg/vi bekrefter at denne flyreisen ikke kan gjennomføres
på grunn av akutt sykdom eller dødsfall hos den reisende eller
den nærmeste familie.

- ☐ Akutt sykdom
☐ Dødsfall

dato/sted

navn på myndighet/stempel/signatur

NB! Sykdom/dødsfall må attesteres av lege eller annen offentlig myndighet.
Hvis du allerede har en legeerklæring eller dødsattest kan du legge den ved.

VILKÅR

Hvis kunden må avbestille reisen p.g.a. akutt sykdom eller dødsfall gjelder følgende:

Kunden må ha tegnet avbestillingsbeskyttelse ved bestilling av reisen. (Gjelder ikke dødsfall).

Avbestilling må skje innen avgangstid. Dette må gjøres per e-post til support@wideroe.no eller ved å ringe 75 53 50 10, tastevalg 3. Vi er tilgjengelig på e-post døgnet rundt. Sørg for at du alltid får en bekreftelse på din avbestilling.

Forsikringssum utbetales kun ved akutt sykdom eller dødsfall hos deg eller nært tilhørende familie bosatt i EU/EØS-land, eller annet reisefølge hvis kun 2 personer reiser i samme bestilling, og begge har avbestillingsbeskyttelse via oss. Som nær familie regner vi ektefelle/samboer, søsken, barn, foreldre, besteforeldre, barnebarn, svigerforeldre, svigersøsken og svigerbarn.

Graviditet eller fødsel er ikke dekket av avbestillingsbeskyttelsen.

Sykdom/dødsfall må attesteres av lege eller annen offentlig myndighet. Attesten må være datert før avreise eller innen 3 dager etter at reise skulle ha vært foretatt, og det må framgå at flyreise ikke kan foretas.

Delvis benyttede reiser vil ikke kunne refunderes.

Krav om refusjon må sendes til Widerøe Kundesenter innen 1 uke etter avbestilling.

Egenandel på NOK 200,- per person. (Gjelder ikke dødsfall)

Ved refusjon følger vi flyselskapets egne rutiner, og vi gjør oppmerksom på at refusjonsprosessen kan ta opp til 2 uker.

Avbestillingsbeskyttelsen gjelder kun flybilletter og ikke tilleggstenester som hotell og leiebil.